

Algemene voorwaarden van AccuraTesse

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 **Oprachtgever**
De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst voor diensten van AccuraTesse wordt gesloten.
- 1.2 **Diensten van AccuraTesse**
De door AccuraTesse, tegen betaling in opdracht van opdrachtgever, te verrichten werkzaamheden.
- 1.3 **Overeenkomst**
Schriftelijke aanvaarding van de door AccuraTesse te verrichten diensten.
- 1.4 **Schriftelijk**
Onder schriftelijk wordt ook email verstaan

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Een aanbieding of offerte gedaan door AccuraTesse heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.3 Na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever heeft AccuraTesse het recht om, binnen 5 dagen na ontvangst, haar aanbod mondeling of schriftelijk te herroepen.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door AccuraTesse en opdrachtgever en komen pas tot stand na een schriftelijke aanvaarding/bevestiging van een opdracht door AccuraTesse.
- 3.2 Afwijkende voorwaarden ten voordele van de opdrachtgever c.q. voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts bindend indien door AccuraTesse schriftelijk accoord verklaard.
- 3.3 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen kan opdrachtgever voor de toekomst geen rechten ontlenen.
- 3.4 Indien er geschillen ontstaan met betrekking tot de overeenkomsten, waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen deze voorgelegd worden aan het kanton- of arrondissementsrechtbank te Enschede/Almelo.

ARTIKEL 4: ANNULERINGEN

- 4.1 Indien de opdrachtgever, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht deze wenst te annuleren om welke reden dan ook, dan is AccuraTesse gerechtigd om hetzij de opdrachtgever te verplichten tot volledige nakoming, hetzij de annulering te accepteren onder voorwaarde dat de opdrachtgever binnen een door ons te stellen termijn een bedrag betaalt, gelijk aan 25% van het bedrag van de opdracht.
- 4.2 De door AccuraTesse reeds gemaakte kosten en/of aangegane verplichtingen in verband met de opdracht, worden door opdrachtgever voor 100% vergoed.

ARTIKEL 5: LEVERING EN LEVERINGSTIJD

- 5.1 AccuraTesse is verplicht de aflevertermijn zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien nakoming van de gemaakte afspraken onmogelijk is geworden door overmacht, het zij van AccuraTesse, hetzij van derden, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting danwel ontbinding van de gesloten overeenkomst.
- 5.2 Indien overschrijding van de levertermijn dreigt, zal dit door AccuraTesse tijdig worden meegedeeld.
- 5.3 AccuraTesse is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 5.4 Aflevering geschiedt op de door opdrachtgever aangegeven wijze. AccuraTesse is niet aansprakelijk indien door toedoen of overmacht van derden, documenten niet op de juiste wijze of te laat worden ontvangen. Eventueel door AccuraTesse te maken kosten in verband met vorenstaande zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

- 6.1 Aanbiedingen worden gedaan op basis van een uurprijs. Eventueel bijkomende kosten zoals reiskostenvergoeding, porto, telefoonkosten, etc. zijn hierin niet begrepen, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.3 AccuraTesse is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving te wijzigen.
- 6.4 Indien opdrachtgever niet accoord wenst te gaan met een tariefswijziging, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 7: BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling netto te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door ons aangegeven bank- of girorekening.
- 7.2 De opdrachtgever zal in verzuim zijn door enkel het verstrijken van bovengenoemde termijn van veertien dagen na factuurdatum: ingebrekestelling is daartoe niet vereist.

ARTIKEL 8: RENTE

- 8.1 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum.
- 8.2 Deze rente bedraagt een percentage gelijk aan 2% boven het promessedisconto van de Nederlandsche Bank.
- 8.3 Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, waardoor opdrachtgever naast het totaal verschuldigde bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Accura Tesse is niet gerechtigd op enigerlei wijze teksten, gegevens of anderzijds zonder toestemming van opdrachtgever te leveren/verkopten aan derden.
- 9.2 Door Accura Tesse ontwikkelde software, huisstijl dragers of databases blijven eigendom van Accura Tesse. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming vooraf, deze door te verkopen/leveren aan derden, noch is zij gerechtigd eigenhandig deze te wijzigen.
- 9.3 Opdrachtgever is gerechtigd, zolang zij haar verplichtingen jegens ons nakomt, in het kader van een normale bedrijfsuitoefening over de genoemde zaken in lid 2. te beschikken.
- 9.4 Indien de opdrachtgever enige verplichting uit een overeenkomst met betrekking tot geleverde zaken jegens Accura Tesse niet nakomt, is Accura Tesse gerechtigd de zaken terug te nemen.

ARTIKEL 10: RECLAMES

- 10.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Reclames betreffende verborgen gebreken moeten ingediend worden binnen veertien dagen na het ontdekken van het verborgen gebrek, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is indien het verborgen gebrek wordt ontdekt na een tijdsverloop van twee maanden na levering.
- 10.2 Indien de opdrachtgever uiterlijk acht dagen na factuurdatum geen aanmerking op de berekende prijs heeft gemaakt, wordt zij geacht die te hebben goedgekeurd.
- 10.3 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen ons doen gelden nadat zij een gedeelte van het geleverde (eigen) werk, ofwel in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
- 10.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door Accura Tesse te bepalen voorwaarden.
- 10.5 Indien een reclame door Accura Tesse gegrond wordt bevonden, kunnen wij te onzer keuze de zaken waarop de reclame betrekking heeft herstellen, vervangen of aan de opdrachtgever vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.
- 10.6 Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Accura Tesse is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Accura Tesse geen invloed op kan uitoefenen. Accura Tesse kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook, veroorzaakt door derden.
- 11.2 Onder aansprakelijkheid van derden wordt begrepen: transport- en/of vervoersmoeilijkheden, brand, bedrijfs- of computerstoringen bij Accura Tesse c.q. bij de leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker wordt, alsmede toerekenbare niet-nakoming door onze leveranciers, waardoor wij onze verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kunnen nakomen.
- 11.3 Indien zich de situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voordoet zijn wij gerechtigd om de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden.

- 11.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, is gebleken.
- 11.5 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Accura Tesse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke en/of geheime informatie.
- 11.6 Behoudens door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld van Accura Tesse zijn wij niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook en hetzij direct of indirect, die het gevolg kunnen zijn van het gebruik respectievelijk ongeschiktheid van het door ons geleverde.
- 11.7 Indien wij onverhoopt toch tot vergoeding van schade zijn gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken zaken danwel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.

ARTIKEL 12: VRIJWARING

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart Accura Tesse voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig gebruik, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Accura Tesse.

ARTIKEL 13: KOSTEN

- 13.1 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Accura Tesse moet maken in verband met niet-nakoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.2 In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% bedragen van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00 bedragen.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen ons en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn.

ARTIKEL 15: CONVERSIES

- 15.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch in de plaats een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige bepaling.
- 15.2 Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijkheid te overleggen.
- 15.3 In geval van conversie behouden de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk onverminderd hun geldigheid.